

# Regulamin usługi „Pakiet 1000 minut na zwołanie”

obowiązuje od 23 kwietnia 2010 r. do odwołania

1. „Pakiet 1000 minut na zwołanie” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Użytkowników oferty Orange POP. W ramach Usługi Użytkownik otrzymuje możliwość wykorzystania pakietu 1000 minut na połączenia w sieci Orange oraz z numerami stacjonarnymi na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## jak włączyć?

2. Z zastrzeżeniem pkt 18 poniżej, z Usługi może skorzystać każdy Użytkownik oferty Orange POP, który zleci jej aktywację na jeden z poniższych sposobów:
  - wyśle SMS o treści MINUTY lub Pakiet lub 1000 pod nr 909 (wówczas koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + koszt SMS-a zgodny z planem taryfowym, z którego korzysta Użytkownik);
  - wpisze na klawiaturze telefonu krótki kod \*101\*25# i potwierdzi przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT);
  - zadzwoni pod numer \*100 (opłata 1 zł za połączenie) - Orange Biuro Obsługi Klienta (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT).
3. Aktywacja Usługi tj. przyznanie pakietu minut nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia aktywacji. O przyznaniu pakietu Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em.

## jak korzystać?

4. W czasie działania Usługi Użytkownik otrzymuje możliwość wykonywania połączeń głosowych z numerami Orange oraz z numerami stacjonarnymi z wyłączeniem: numerów specjalnych, numerów znajdujących się w roamingu oraz numerów zagranicznych.
5. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, pakiet 1000 minut ważny jest przez 14 dni od momentu aktywacji Usługi.
6. W przypadku gdy Użytkownik nie wykorzysta wszystkich minut dostępnych w ramach Usługi, takie minuty przepadają i nie podlegają zwrotowi.
7. Użytkownik ma możliwość wielokrotnego włączania Usługi.
8. W przypadku, gdy Użytkownik mając uruchomioną Usługę w trakcie trwania okresu, o którym mowa w punkcie 5 niniejszego Regulaminu, ponownie wyśle zlecenie uruchomienia Usługi, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o kolejne 1000 minut, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony o kolejne 14 dni od daty ostatniego włączenia Usługi.
9. W momencie, gdy Użytkownik objęty Usługą rozpocznie połączenie, a wszystkie dostępne w ramach pakietu minuty wyczerpią się, takie połączenie nie będzie przerwane. Opłata za czas trwania połączenia wykonywanego już po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Usługi zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług.
10. Minuty dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi w: pakiecie POPGadane, MultiPOP, Wygadany Pakiet, środkami z Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach: usługi Urodziny, promocji Szczęśliwa Godzina, Pakietu do Wszystkich, usług Nakręcone Minuty i Nakręcone Minuty – usługa cykliczna, POPZona, POPMinuty.

## ile to kosztuje:

11. Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Użytkownika i wynosi 10 zł z VAT. W przypadku braku jednostek taryfowych na koncie Użytkownik nie ma możliwości zamówienia Usługi.

## jak sprawdzić?

12. W celu sprawdzenia dostępnych minut w ramach pakietu Użytkownik powinien:
  - wysłać SMS o treści ILE pod numer 909 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Użytkownika).

Wybrać odpowiednią opcję po zalogowaniu do Orange On-line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online)

## jak wyłączyć?

13. W każdej chwili Użytkownik ma możliwość wyłączenia Usługi wysyłając SMS-a o treści NIE na 909 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem w ofercie Użytkownika). Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.
14. Po upływie 14-dniowego okresu od daty aktywacji Usługi pakiet zostanie wyłączony automatycznie.
15. O wyłączeniu pakietu Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em. Wyłączenie pakietu nastąpi automatycznie.

## dodatkowe informacje

16. Skorzystanie z niniejszej Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
17. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Użytkownik korzysta, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
18. Usługi nie można łączyć z promocją Ty i 3. Użytkownik może skorzystać z Usługi dopiero po wyłączeniu promocji Ty i 3 zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie tej promocji.
19. Promocja może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Użytkownikowi przed zmianą lub odwołaniem Promocji.

20. Użytkownik może wykorzystać uzyskane w ramach Usługi środki na połączenia typu głosowego z numerami sieci Orange, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Użytkownik korzystający ze środków przyznanych w ramach Prezentu prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Użytkownik, który będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol).
21. W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniem pkt 20 niniejszego Regulaminu, ruchu sztucznie generowanego, wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, wykorzystywania karty SIM w adapterach komórkowych z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub kierowania ruchu z innych sieci telekomunikacyjnych za pomocą kart SIM, Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Użytkownika do zawieszenia usług i do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
22. Ponadto Użytkownik korzystający ze środków przyznanych w ramach Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora - takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o., a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
23. Niezależnie od powyższego, w przypadkach opisanych w pkt 21 i 22 niniejszego Regulaminu Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika, a także dochodzenia odszkodowania przez Polską Telefonię Komórkową Centertel Sp. z o.o. na zasadach ogólnych (także w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej, tj. równowartość przyznanej ulgi).
24. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange oraz na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
25. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujące Użytkownika: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa - Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz cennik usług.
26. Przez sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).