



Regulamin Promocji „SięgaJ Po Więcej”

I. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Promocja **Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A.** z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości (dalej: „Organizator”).
- 1.2. Promocja organizowana jest w celu promowania świadczonych przez PTC usług i zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: „Regulamin”).
- 1.3. Promocja obejmuje wyłącznie abonentów usług przedpłaconych „Heyah” (zwanymi dalej „Użytkownikami Heyah”), którzy spełniają warunki uczestnictwa określone w Regulaminie („Uczestnik”). Warunkami Promocji nie są objęci abonenci oferty Heyah Mix na doładowania oraz Heyah Mix z taryfą Równą.

II. Czas trwania i usługi objęte Promocją

- 2.1. Promocja (zwana dalej „Promocją”) obowiązuje w okresie od dnia 21 listopada 2011 r. do 20 lutego 2012 r. włącznie.
- 2.2. Usługami objętymi Promocją są doładowania konta wykonane przez Użytkownika „Heyah” (dalej: „Konto”) o wartości co najmniej 5 PLN (słownie: pięciu złotych) (dalej: „Usługi promowane”).
- 2.3. W Promocji uwzględniane są wyłącznie standardowe doładowania dostępne w Heyah, niezależnie od kanału, za pomocą którego zostały dokonane (karta zdrapka, strona internetowa, bankowość elektroniczna, bankomat itd.). Doładowania promocyjne pochodzące z innych ofert Organizatora w szczególności takie jak: doładowania „Podwójne doładowanie”, bonusowe lub związane ze zgłoszonymi reklamacjami i inne doładowania specjalne nie są brane pod uwagę, jako spełniające warunki niniejszej oferty i, nie są objęte Promocją.

III. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 3.1. Uczestnikami Promocji (dalej „**Uczestnicy**”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) ukończyły 13 rok życia,
 - b) posiadają co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
 - c) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) są Użytkownikami „Heyah”, którzy nie zablokowali u Operatora opcji otrzymywania Elektronicznej Informacji Handlowej,
 - e) nabywają Usługi promowane jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - f) nabędą Usługę promowaną (dokonają doładowania swojego konta) o wartości co najmniej 5 PLN w okresie, o którym mowa w punkcie 2.1 Regulaminu,
- 3.2. Osoba, która spełnia łącznie warunki, o których mowa w punkcie 3.1, otrzyma niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od nabycia Usługi promowanej, nieodpłatną wiadomość SMS, zawierającą unikalny kod, wygenerowany automatycznie przez system informatyczny (dalej: „**Kod Promocyjny**”).

- 3.3. Przyznawanie Kodów Promocyjnych odbywa się w sposób automatyczny, z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego zapewniającego indywidualność i niepowtarzalność przyznanych Kodów Promocyjnych.
- 3.4. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje za pomocą strony internetowej zlokalizowanej pod adresem www.heyah.pl/nagrody (dalej „**Serwis WWW**”), przez podanie w formularzu zgłoszeniowym:
- a) Kodu Promocyjnego,
 - b) numeru telefonu Uczestnika (numeru, na który otrzymana została wiadomość SMS, o której mowa w punkcie 3.2. Regulaminu),
 - c) wyrażenie następujących zgód dotyczących przetwarzania danych Uczestnika:
 - zgoda na otrzymywanie ofert promocyjnych i propozycji zawarcia umowy (Informacje handlowe), przygotowanych przez Organizatora lub Partnerów (tj. podmiotów, na zlecenie których - bezpośrednio lub pośrednio - Organizator dostarcza Informacje Handlowe), w tym przekazywanych drogą elektroniczną (w szczególności e-mail, sms, mms, inna transmisja danych) lub przy użyciu automatycznych systemów wywołujących;
 - zgoda na przetwarzanie w celach marketingowych Organizatora lub Partnerów danych transmisyjnych związanych z numerem telefonu Uczestnika (tj. danych przetwarzanych przez Organizatora dla celów naliczania opłat lub przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, w tym danych wskazujących lokalizację telekomunikacyjnego urządzenia końcowego) oraz innych danych dotyczących Uczestnika pozostających w dyspozycji Organizatora.
- 3.5. Jeśli Uczestnik spełni warunki przewidziane niniejszym Regulaminem otrzyma operatorską Nagrodę Gwarantowaną, o której mowa w pkt. IV Regulaminu.
- 3.6. Dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 3.7. Kod Promocyjny może być wykorzystany najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania wiadomości SMS, o której mowa w punkcie 3.2 Regulaminu, nie później jednak niż do dnia 20 lutego 2012 r. O zachowaniu tego terminu decyduje data zarejestrowania zgłoszenia przez system teleinformatyczny Organizatora.
- 3.8. Zgłoszenia zawierające nieprawidłowy Kod Promocyjny lub niepoprawny numer telefonu Uczestnika zostaną automatycznie odrzucone przez system informatyczny i nie będą traktowane jako zgłoszenie udziału w Promocji.
- 3.9. W przypadku otrzymania przez Organizatora więcej niż jednego zgłoszenia zawierającego taki sam Kod Promocyjny, Organizator uwzględni jedynie pierwsze otrzymane zgłoszenie.
- 3.10. Uczestnik może dokonać dowolną liczbę zgłoszeń uczestnictwa w Promocji, pod warunkiem, że za każdym razem poda inny Kod Promocyjny.
- 3.11. Uczestnictwo w Promocji, w tym dokonanie zgłoszenia zgodnie z postanowieniem punktu 3.4., jest całkowicie nieodpłatne.
- 3.12. Warunkiem otrzymania przez Uczestnika w niniejszej Promocji Nagrody Gwarantowanej jest uregulowanie wszystkich zaległych płatności wobec Organizatora oraz posiadanie konta, którego saldo nie jest ujemne. Doładowania biorące udział w Promocji nie mogą być uzyskane sprzecznie z prawem lub pochodzić z jakichkolwiek nadużyć. Uczestnicy uprawnieni do odbioru Nagrody Gwarantowanej mogą zostać zweryfikowani przez Organizatora pod kątem uzyskania tytułu prawnego do Nagrody

Gwarantowanej zgodnie z prawem i braku ewentualnych nadużyć oraz braku zaległości płatniczych względem Organizatora. W przypadku zgłoszenia przez Organizatora zastrzeżeń, w zakresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, do któregośkolwiek z Uczestników Nagroda Gwarantowana może zostać nieprzyznana lub może zostać przyznana po uregulowaniu należności w sposób uzgodniony z Organizatorem.

IV. Nagrody

4.1. Każdy Uczestnik Promocji, który spełni wymagania przewidziane Regulaminem, otrzyma jedną z następujących gwarantowanych nagród przyznawanych zgodnie z zasadami opisanymi w pkt V Regulaminu (dalej: „Nagrody Gwarantowane”):

- a) **Minuty do Heyah i na stacjonarne** – minuty z terminem ważności do wykorzystania w Heyah i na numery stacjonarne zgodnie z pkt 4.2 poniżej,
- b) **Ekstra Złotówki** – środki z terminem ważności do wykorzystania do wszystkich sieci krajowych zgodnie z pkt 4.3 poniżej,
- c) **Megabajty Mobilnego Internetu** - pakiet na korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu (APN: heyah.pl lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) świadczonych w oparciu o technologię pakietowej transmisji danych GPRS.

4.2. Nagrody w postaci **Minut do Heyah i na stacjonarne**:

- a) Minuty do Heyah i na stacjonarne mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe do Heyah, na numery stacjonarne i z numerami 39 tylko dla Taryfy Pakietowej, z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
- b) Minuty do Heyah i na stacjonarne będą wykorzystywane:
 - i. W pierwszej kolejności, przed zgromadzonymi środkami na Koncie z następującymi wyjątkami:
 - **Minuty do Heyah** - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Uczestnik ma włączone usługi „Przebieraj.Wybieraj. Taniej do wszystkich”, lub „Przebieraj.Wybieraj. Grosze za godzinę” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
 - **Minuty na stacjonarne** - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Uczestnik ma włączoną usługę „Przebieraj.Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne.
 - **Minuty na stacjonarne** - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Uczestnik ma włączone usługi „Przebieraj.Wybieraj. Grosze za godzinę” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z Minut do Heyah i na stacjonarne.
 - ii. przed Ekstra Złotówkami w przypadku Uczestników w taryfie Nowa Heyah;
 - iii. po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.
- c) Jeśli **Uczestnik** posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah” lub „Rozmowy w Heyah bez limitu przez 30 dni”, to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w

pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia na numery stacjonarne rozliczane są z pakietu Minuty do Heyah i na stacjonarne.

- d) Jeśli **Uczestnik** posiada pakiet „Heyah i stacjonarne”, a w ramach Promocji otrzyma Minuty do Heyah i na stacjonarne, to liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności:
- pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych minut z terminem ważności jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na Koncie;
 - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych minut terminowych, jeśli data ważności nowo nabytych minut z terminem ważności jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na Koncie.
- e) Minuty do Heyah i na stacjonarne są wykorzystywane po minutach dostępnych w ofercie "Przebijaj.Wybijaj".
- f) Użytkownik ma możliwość sprawdzenia liczby posiadanych Minut do Heyah i na stacjonarne wysyłając Ekspresowy kod *105*2#. Informacja o liczbie Minut do Heyah i na stacjonarne będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty.
- g) Minuty do Heyah i na stacjonarne mogą być wykorzystywane w taryfie Nowa Heyah i Taryfie Pakietowej.
- h) W przypadku zmiany taryfy niewykorzystane jednostki zostają skasowane.
- i) Minuty do Heyah i na stacjonarne zachowują ważność przez okres od 1 do 5 dni w zależności od kategorii Nagrody Gwarantowanej (Brązowe, Srebrne, Złote) zgodnie z pkt. V Regulaminu. Okres ważności Minut do Heyah i na stacjonarne liczy się od godziny 24.00 dnia, w którym nastąpiła aktywacja Minut potwierdzona wiadomością SMS od Organizatora. Minuty do Heyah i na stacjonarne mogą być wykorzystane wyłącznie w tym okresie. Po upływie okresu ważności Minuty wygasają i nie mogą być wykorzystane.

4.3. Nagrody w postaci **Ekstra Złotówek**:

- a) Środki, które mogą być wykorzystane na połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce, SMSy i MMSy. Środki nie mogą być wykorzystane na SMS Premium, Roaming, pakietową transmisję danych.
- b) Środki zawarte w pakiecie Ekstra Złotówki w przypadku Taryfy Pakietowej są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed zgromadzonymi środkami na Koncie zgodnie z następującymi zasadami:
- W przypadku Uczestników, którzy mają aktywną usługę pakiet „1000 SMSów do wszystkich” opłaty za SMSy będą rozliczane z tej usługi. Połączenia głosowe i wideo na numery stacjonarne i komórkowe, SMSy głosowe, MMSy będą rozliczane z pakietu Ekstra Złotówki.
 - W przypadku aktywnej usługi „Przebijaj.Wybijaj Wybrany Numer” opłaty za połączenia do wybranego numeru będą naliczane w pierwszej kolejności z tej usługi do wykorzystania limitu 120 min/dobę. Po wykorzystaniu limitu opłaty za połączenia do wybranego numeru będą rozliczane z Ekstra Złotówek. W przypadku połączeń głosowych i wideo wykonywanych poza usługą

„Przebieraj.Wybij Wybrany Numer” czyli na numery stacjonarne, komórkowe, SMS, MMS będą rozliczane z pakietu Ekstra Złotówki.

- c) W przypadku Taryfy Nowa Heyah Ekstra Złotówki wykorzystywane są w następujący sposób:
 - i. w pierwszej kolejności, przed zgromadzonymi środkami na Koncie;
 - ii. jeżeli Uczestnik ma włączoną usługę „Pakiet Heyah i na stacjonarne” Ekstra Złotówki wykorzystywane są po wykorzystaniu jednostek z usługi „Pakiet Heyah i stacjonarne”
 - iii. jeżeli Uczestnik ma włączoną usługę „1000 SMSów do wszystkich sieci” Ekstra Złotówki mogą zostać wykorzystane wyłącznie na połączenia głosowe i wideo na numery stacjonarne, komórkowe, MMS z wyłączeniem SMS-ów.
- d) Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych Ekstra Złotówek wysyłając Ekspresowy kod *100*25*1#.
- e) Ekstra Złotówki mogą być wykorzystywane na taryfie Nowa Heyah i Taryfie Pakietowej.
- f) Ekstra złotówki zachowują ważność przez okres od 1 do 5 dni w zależności od kategorii Nagrody Gwarantowane (Brazowe, Srebrne, Złote) zgodnie z pkt. V Regulaminu. Okres ważności Ekstra złotówek liczy się od godziny 24.00 dnia, w którym nastąpiła aktywacja Ekstra złotówek potwierdzona wiadomością SMS od Organizatora. Ekstra złotówki mogą być wykorzystane wyłącznie w tym okresie. Po upływie okresu ważności Ekstra złotówki wygasają i nie mogą być wykorzystane.

4.4. Megabajty mobilnego Internetu

- a) Megabajty mobilnego Internetu mogą być wykorzystane na transmisję danych.
- b) Megabajty mobilnego Internetu rozliczane są w zależności od daty ważności danego pakietu megabajtów; najwyższy priorytet wykorzystania otrzymują jednostki w ramach pakietu z najkrótszą datą ważności (te jednostki schodzą w pierwszej kolejności).
- c) Taryfikacja GPRS pakietów megabajtów jest zgodna z taryfą, jaką posiada Uczestnik.
- d) Warunkiem skorzystania z pakietu jest posiadanie przez Użytkownika Heyah, aktywnej usługi pakietowej transmisji danych GPRS (APN: heyah.pl), oraz posiadanie przez Użytkownika Heyah skonfigurowanego aparatu umożliwiającego pakietową transmisję danych GPRS.
- e) Uczestnik nie może otrzymać pakietu Megabajtów mobilnego internetu, jeśli posiada aktywną ofertę, w ramach której transmisja danych rozliczana jest na zasadzie ryczałtu, p. posiada aktywną usługę. „Internet non stop”,
- f) Pakiet Megabajty mobilnego internetu zachowują ważność przez okres od 1 do 5 dni w zależności od kategorii Nagrody Gwarantowanej (Brazowe, Srebrne, Złote) zgodnie z pkt. V Regulaminu. Okres ważności Pakietu Megabajtów mobilnego internetu liczy się od godziny, w której nastąpiła aktywacja potwierdzona wiadomością SMS od Organizatora. Pakiety Megabajtów mobilnego internetu

mogą być wykorzystane wyłącznie w tym okresie. Po upływie okresu ważności Pakiety Megabajtów mobilnego internetu wygasają i nie mogą być wykorzystane.

- g) W momencie wykorzystania Pakietu Megabajtów mobilnego Internetu, Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie SMS-em.

V. Zasady przyznawania Nagród Gwarantowanych.

- 5.1. Po zalogowaniu w Serwisie WWW i wyrażeniu zgód zgodnie z pkt. 3.4 Regulaminu, Uczestnik będzie mógł zagrać w grę. Po zakończeniu gry Uczestnik będzie miał możliwość wyboru jednej z dwóch zaproponowanych Nagród Gwarantowanych zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
- 5.2. Nagrody Gwarantowane nie mogą zostać wymienione na pieniądze ani żadne inne nagrody.
- 5.3. Uczestnicy nie mogą przekazać prawa do Nagrody Gwarantowanej osobie trzeciej.
- 5.4. Jeżeli Nagrody Gwarantowane zostaną przyznane podczas pierwszego logowania Uczestnika w Serwisie, otrzyma on możliwość wyboru pomiędzy następującymi Nagrodami Gwarantowanymi: 40 Minut do Heyah i na stacjonarne i 3 Ekstra Złotówki.
- 5.5. Nagrody Gwarantowane mogą zostać wykorzystane wyłącznie we wskazanych w pkt. IV Regulaminu okresach ich ważności. Po upływie terminu ważności Nagrody Gwarantowane wygasają i niewykorzystane jednostki nie mogą być już wykorzystane.
- 5.6. Aby otrzymać Nagrodę Gwarantowaną zgody, o których mowa w pkt. 3.4 Regulaminu muszą pozostawać aktywne (nie mogą być wcześniej wycofane przez Uczestnika).
- 5.7. Aby otrzymać Nagrodę Gwarantowaną Uczestnik jest zobowiązany dokonać wyboru jednej z zaproponowanych nagród. Jeżeli Uczestnik nie dokona wyboru nagrody będzie miał możliwość powrotu do Serwisu WWW i ponownego zalogowania się przy użyciu tego samego Kodu Promocyjnego, **pod warunkiem, że nie upłynął jeszcze termin ważności tego kodu** i dokonać wyboru Nagrody Gwarantowanej.
- 5.8. Jeżeli Uczestnik wybrał Nagrodę Gwarantowaną, zostanie ona aktywowana na jego Koncie najpóźniej 72 godziny od momentu wyboru. Uczestnik zostanie poinformowany o aktywacji Nagrody Gwarantowanej za pośrednictwem wiadomości SMS.
- 5.9. Nie ma możliwości rezygnacji z wybranej Nagrody Gwarantowanej.
- 5.10. Nagrody Gwarantowane można wykorzystać wyłącznie w przypadku, gdy Konto Uczestnika jest ważne na połączenia wychodzące.
- 5.11. Zmiana taryfy na inną taryfę lub przejście na ofertę Mix powoduje dezaktywację Nagrody Gwarantowanej, a saldo i ważność niewykorzystanych jednostek nie zostają przeniesione, z wyjątkiem ofert, **w których oferowane są usługi, o których mowa w pkt. 4.1 Regulaminu.**
- 5.12. W zależności od wartości doładowania Konta Uczestnik otrzyma Nagrodę Gwarantowaną zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) **Nagrody Brązowe** przyznawane za dokonanie doładowania o wartości od 5 PLN do 19 PLN
 - b) **Nagrody Srebrne** przyznawane za dokonanie doładowania o wartości od 20 PLN do 49 PLN
 - c) **Nagrody Złote** przyznawane za dokonanie doładowania o wartości od 50 PLN

a. **Nagrody Brązowe** zawierają następujące kategorie Nagród Gwarantowanych:

Nagrody Brązowe	Okres ważności	Sposób wykorzystania
10 Minut do Heyah i na stacjonarne	1 dzień	10 minut do Heyah i na stacjonarne
15 Minut do Heyah i na stacjonarne	1 dzień	15 minut do Heyah i na stacjonarne
20 Minut do Heyah i na stacjonarne	1 dzień	20 minut do Heyah i na stacjonarne
10 Megabajty mobilnego Internetu	1 dzień	do korzystania z internetu w telefonie
20 Megabajty mobilnego Internetu	1 dzień	do korzystania z internetu w telefonie
30 Megabajty mobilnego Internetu	1 dzień	do korzystania z internetu w telefonie
1 Ekstra Złotówka	1 dzień	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów, oraz na internet
2 ekstra złotych	1 dzień	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów, oraz na internet
3 ekstra złotych	1 dzień	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów, oraz na internet

b. **Nagrody Srebrne** zawierają następujące kategorie Nagród Gwarantowanych:

Nagrody Srebrne	Okres ważności	Sposób wykorzystania
40 minut do Heyah i na stacjonarne	3 dni	40 minut do Heyah i na stacjonarne
50 minut do Heyah i na stacjonarne	3 dni	50 minut do Heyah i na stacjonarne
60 minut do Heyah i na stacjonarne	3 dni	60 minut do Heyah i na stacjonarne
50 Megabajty mobilnego Internetu	3 dni	do korzystania z internetu w telefonie
60 Megabajty mobilnego Internetu	3 dni	do korzystania z internetu w telefonie

70 Megabajty mobilnego Internetu	3 dni	do korzystania z internetu w telefonie
6 ekstra złotych	3 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów, oraz na internet
7 ekstra złotych	3 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów, oraz na internet
10 ekstra złotych	3 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów, oraz na internet

c. **Nagrody Złote** zawierają następujące kategorie Nagród Gwarantowanych:

Nagrody Złote	Okres ważności	Sposób wykorzystania
100 minut do Heyah i na stacjonarne	5 dni	100 minut do Heyah i na stacjonarne
110 minut do Heyah i na stacjonarne	5 dni	110 minut do Heyah i na stacjonarne
120 minut do Heyah i na stacjonarne	5 dni	120 minut do Heyah i na stacjonarne
150 Megabajty mobilnego Internetu	5 dni	do korzystania z internetu w telefonie
200 Megabajty mobilnego Internetu	5 dni	do korzystania z internetu w telefonie
12 ekstra złotych	5 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów, oraz na internet
13 ekstra złotych	5 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów, oraz na internet
15 ekstra złotych	5 dni	na rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych operatorów, oraz na internet

5.13. W zależności od usług aktywnych na Koncie Uczestnika, Uczestnik zostanie przyporządkowany do jednej z następujących kategorii:

- a) **“Kompatybilny ze wszystkimi usługami”** – wszystkie usługi aktywowane na Koncie są kompatybilne z Nagrodami Gwarantowanymi w związku z tym Uczestnik może otrzymać każdą wybraną Nagrodę Gwarantowaną.

- b) **“Niekompatybilne z usługami przesyłu danych”** – w momencie, gdy Uczestnik posiada aktywną usługę Internet Non Stop, pakiet Megabajtów mobilnego Internetu nie zostanie aktywowany na jego Koncie.

5.14. Zasady przyznawania Nagród Gwarantowanych z poszczególnych kategorii:

5.14.1. **Nagrody Brązowe** zostaną przyznane w zależności od wartości doładowania Konta, czasu trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – poniżej oraz powyżej 12 miesięcy (dalej: „Staż w sieci”), dnia tygodnia, w którym zostało wykonane doładowanie Konta oraz kompatybilności z usługami aktywnymi na Koncie Uczestnika, zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Jeżeli Uczestnik posiada status “kompatybilny ze wszystkimi usługami” otrzyma do wyboru dwie Nagrody Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “10 Megabajtów mobilnego Internetu”	“20 minut do Heyah i na stacjonarne” i “20 Megabajtów mobilnego Internetu”
Wtorek	“10 Megabajtów mobilnego Internetu” i “1 ekstra złotówka”	“20 minut do Heyah i na stacjonarne” i “3 ekstra złotówki”
Środa	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “2 ekstra złotówki”	“2 ekstra złotówki” i “30 Megabajtów mobilnego Internetu”
Czwartek	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “20 Megabajtów mobilnego Internetu”	“20 minut do Heyah i na stacjonarne” i “2 ekstra złotówki”
Piątek	“20 Megabajtów mobilnego Internetu” i “2 ekstra złotówki”	“20 Megabajtów mobilnego Internetu” i “3 ekstra złotówki”
Sobota	“1 ekstra złotówka” i “20 Megabajtów mobilnego Internetu”	“30 Megabajtów mobilnego Internetu” i “3 ekstra złotówki”
Niedziela	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “1 ekstra złotówka”	“20 minut do Heyah i na stacjonarne” i “30 ekstra złotówka”

- b) Jeżeli Uczestnik posiada status “niekompatybilny z usługami przesyłu danych”, otrzyma do wyboru dwie Nagrody Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “3 ekstra złotówki”	“20 minut do Heyah i na stacjonarne” i “1 ekstra złotówka”
Wtorek	“10 minut do Heyah i na stacjonarne” i “1 ekstra złotówka”	“20 minut do Heyah i na stacjonarne” i “3 ekstra złotówki”
Środa	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “2	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “2 ekstra

	ekstra złotych”	złotówki”
Czwartek	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “3 ekstra złotych”	“20 minut do Heyah i na stacjonarne” i “2 ekstra złotych”
Piątek	“10 minut do Heyah i na stacjonarne” i “2 ekstra złotych”	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “3 ekstra złotych”
Sobota	“10 minut do Heyah i na stacjonarne” i “1 ekstra złotych”	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “3 ekstra złotych”
Niedziela	“15 minut do Heyah i na stacjonarne” i “1 ekstra złotych”	“20 minut do Heyah i na stacjonarne” i “1 ekstra złotych”

5.14.2. Nagrody Srebrne zostaną przyznane w zależności od wartości doładowania Konta, czasu trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – poniżej oraz powyżej 12 miesięcy (dalej: „Staż w sieci”), dnia tygodnia, w którym zostało wykonane doładowanie Konta oraz kompatybilności z usługami aktywnymi na Koncie Uczestnika, zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Jeżeli Uczestnik posiada status “kompatybilny ze wszystkimi usługami” otrzyma do wyboru dwie Nagrody Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	“7 ekstra złotych” i “60 Megabajtów mobilnego Internetu”	“60 minut do Heyah i na stacjonarne” i “70 Megabajtów mobilnego Internetu”
Wtorek	“50 minut do Heyah i na stacjonarne” i “7 ekstra złotych”	“70 Megabajtów mobilnego Internetu” i “10 złotych do wszystkich”
Środa	“50 minut do Heyah i na stacjonarne” i “50 Megabajtów mobilnego Internetu”	“60 minut do Heyah i na stacjonarne” i “60 Megabajtów mobilnego Internetu”
Czwartek	“60 Megabajtów mobilnego Internetu” i “6 ekstra złotych”	“60 minut do Heyah i na stacjonarne” i “10 złotych do wszystkich”
Piątek	“6 ekstra złotych” i “50 Megabajtów mobilnego Internetu”	“60 Megabajtów mobilnego Internetu” i “7 ekstra złotych”
Sobota	“50 minut do Heyah i na stacjonarne” i “60 Megabajtów mobilnego Internetu”	“60 minut do Heyah i na stacjonarne” i “7 ekstra złotych”
Niedziela	“7 ekstra złotych” i “50 Megabajtów mobilnego Internetu”	“7 ekstra złotych” i “70 Megabajtów mobilnego Internetu”

- b) Jeżeli Uczestnik posiada status “niekompatybilny z usługami przesyłu danych”, otrzyma do wyboru dwie Nagrody Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	"40 minut do Heyah i na stacjonarne" i "7 ekstra złotych"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "6 ekstra złotych"
Wtorek	"50 minut do Heyah i na stacjonarne" i "7 ekstra złotych"	"10 ekstra złotych" i "50 minut do Heyah i na stacjonarne"
Środa	"50 minut do Heyah i na stacjonarne" i "10 ekstra złotych"	"6 ekstra złotych" i "60 minut do Heyah i na stacjonarne"
Czwartek	"40 minut do Heyah i na stacjonarne" i "6 ekstra złotych"	"10 ekstra złotych" i "60 minut do Heyah i na stacjonarne"
Piątek	"40 minut do Heyah i na stacjonarne" i "6 ekstra złotych"	"7 ekstra złotych" i "50 minut do Heyah i na stacjonarne"
Sobota	"50 minut do Heyah i na stacjonarne" i "10 ekstra złotych"	"60 minut do Heyah i na stacjonarne" i "7 ekstra złotych"
Niedziela	"40 minut do Heyah i na stacjonarne" i "7 ekstra złotych"	"7 ekstra złotych" i "50 minut do Heyah i na stacjonarne"

5.14.3. Nagrody Złote zostaną przyznane w zależności od wartości doładowania Konta, czasu trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – poniżej oraz powyżej 12 miesięcy (dalej: „Staż w sieci”), dnia tygodnia, w którym zostało wykonane doładowanie Konta oraz kompatybilności z usługami aktywnymi na Konczie Uczestnika, zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Jeżeli Uczestnik posiada status "kompatybilny ze wszystkimi usługami" otrzyma do wyboru dwie Nagrody Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	"150 Megabajtów mobilnego Internetu" i "13 ekstra złotych"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "15 ekstra złotych"
Wtorek	"110 minut do Heyah i na stacjonarne" i "12 ekstra złotych"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "200 Megabajtów mobilnego Internetu"
Środa	"150 Megabajtów mobilnego Internetu" i "110 minut do Heyah i na stacjonarne"	"15 ekstra złotych" i "150 Megabajtów mobilnego Internetu"
Czwartek	"200 Megabajtów mobilnego Internetu" i "13 ekstra złotych"	"200 Megabajtów mobilnego Internetu" i "15 ekstra złotych"
Piątek	"110 minut do Heyah i na stacjonarne" i "200 Megabajtów mobilnego Internetu"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "13 ekstra złotych"
Sobota	"150 Megabajtów mobilnego Internetu" i "12"	"120 minut do Heyah i na stacjonarne" i "150"

	ekstra złotych”	Megabajtów mobilnego Internetu”
Niedziela	“110 minut do Heyah i na stacjonarne” i “13 ekstra złotych”	“13 ekstra złotych” i “150 Megabajtów mobilnego Internetu”

- b) Jeżeli Uczestnik posiada status “niekompatybilny z usługami przesyłu danych”, otrzyma do wyboru dwie Nagrody Gwarantowane zgodnie z poniższymi zasadami:

DZIEŃ TYGODNIA	CZAS SPĘDZONY W SIECI OPERATORA	
	< = 12 MIESIĘCY	> 12 MIESIĘCY
Poniedziałek	“100 minut do Heyah i na stacjonarne” i “13 ekstra złotych”	“120 minut do Heyah i na stacjonarne” i “15 ekstra złotych”
Wtorek	“110 minut do Heyah i na stacjonarne” i “12 ekstra złotych”	“120 minut do Heyah i na stacjonarne” i “12 ekstra złotych”
Środa	“110 minut do Heyah i na stacjonarne” i “15 ekstra złotych”	“110 minut do Heyah i na stacjonarne” i “15 ekstra złotych”
Czwartek	“100 minut do Heyah i na stacjonarne” i “13 ekstra złotych”	“110 minut do Heyah i na stacjonarne” i “15 ekstra złotych”
Piątek	“110 minut do Heyah i na stacjonarne” i “15 ekstra złotych”	“120 minut do Heyah i na stacjonarne” i “13 ekstra złotych”
Sobota	“100 Megabajtów mobilnego Internetu” i “12 ekstra złotych”	“120 minut do Heyah i na stacjonarne” i “12 ekstra złotych”
Niedziela	“110 minut do Heyah i na stacjonarne” i “13 ekstra złotych”	“110 minut do Heyah i na stacjonarne” i “13 ekstra złotych”

VI. Zbieranie punktów - kumulowanie doładowań.

- 6.1. W przypadku uzyskania przez Uczestnika prawa do Nagrody Gwarantowanej Brązowej lub Srebrnej, Uczestnik będzie miał możliwość odebrania Nagrody Gwarantowanej albo skumulowania wartości dokonanego doładowania Konta z wartością wynikającą z następnych doładowań. Skumulowanie umożliwi przyznanie Nagród Gwarantowanych o wyższej wartości zgodnie z Regulaminem.
- 6.2. Uczestnik nie ma możliwości kumulowania wartości Nagród Gwarantowanych w przypadku uzyskania prawa do Nagrody Złotej lub Platynowej.
- 6.3. W przypadku skumulowania, o którym mowa w pkt 6.1 powyżej, wartość doładowania przeliczana jest na punkty w stosunku – 1 zł = 1 punkt.
- 6.4. Uczestnik jest zobowiązany wskazać, czy wybiera Nagrodę Gwarantowaną czy też chce skumulować wartość dokonanego doładowania z wartością następnych doładowań zgodnie z pkt. 6.1. Jeżeli nie dokona wyboru, w każdej chwili może ponownie zalogować się w Serwisie WWW i kontynuować udział w Promocji pod warunkiem, że Kod Promocyjny, który otrzymał jest ważny.

- 6.5. Przykładowo, Uczestnik doładuje konto kwotą 10 PLN, które uprawnia do wygrania Brązowej Nagrody Gwarantowanej i zdecyduje się na skumulowanie tego doładowania z następnym doładowaniem. Wówczas wartość doładowania przelicza się na 10 punktów. Następnie Uczestnik dokonuje kolejnego doładowania kwotą 17 PLN, uprawniającego do Brązowej Nagrody Gwarantowanej. Wartość doładowania zostaje przeliczona na 17 punktów. Punkty zostają zsumowane $10+17=27$ punktów. Zsumowana wartość doładowania wyniesie 27 PLN, która uprawnia już do Srebrnej Nagrody Gwarantowanej. W efekcie Uczestnik będzie uprawniony do przyznania Srebrnej Nagrody Gwarantowanej. Uczestnik nie ma możliwości sprawdzenia salda punktów w Serwisie WWW, punkty skumulowane oraz następne doładowanie zostaną automatycznie zsumowane i Uczestnik zostanie automatycznie uprawniony do odpowiedniej Nagrody Gwarantowanej.
- 6.6. W przypadku odbioru Nagrody Gwarantowanej wynikającej z kumulacji, o której mowa w pkt 6.1 Uczestnik wykorzystuje wszystkie zebrane punkty, o których mowa w pkt. 6.2.
- 6.7. W przypadku, gdy Uczestnik skumulował doładowania, będzie miał prawo wykorzystać zgromadzone punkty przeliczone zgodnie z pkt 6.3, do czasu zakończenia Promocji zgodnie z pkt. 2.1 Regulaminu pod warunkiem dokonania kolejnego doładowania. Jeżeli Uczestnik nie wykona kolejnego doładowania Konta ani nie wybierze żadnej Nagrody Gwarantowanej do czasu zakończenia Promocji, wartości doładowań skumulowana przez Uczestnika zostanie zniesiona a zebrane punkty przepadają.
- 6.8. Uczestnik zostanie poinformowany poprzez Serwis WWW, jaka wartość doładowań uprawnia go do osiągnięcia kolejnego poziomu nagród, o którym mowa w pkt. IV Regulaminu (Brązowy, Srebrny, Złoty)

VII. Postanowienia końcowe

- 7.1. Wszelkie reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji będą rozpatrywane w trybie określonym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników.
- 7.2. Organizator informuje, że możliwość dostępu i korzystania Serwisu WWW uzależniona jest od dostępności i jakości połączeń transmisji danych (w tym między innymi funkcjonowania połączeń internetowych) między Uczestnikiem a dostawcą usług transmisji danych, z którego łączy korzysta Uczestnik, na które Organizator nie ma wpływu i nie ponosi odpowiedzialności (o ile sam nie jest dostawcą usług transmisji danych).
- 7.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego dokonania zgłoszenia uczestnictwa w Promocji lub niedokonania przez Uczestnika wyboru Nagrody Gwarantowanej zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 7.4. Zbieranie oraz przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych osobowych Uczestników jest Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
- 7.5. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie informacje dotyczące Promocji dostępne są w Serwisie WWW.